

Добро пожаловать на портал корпоративной базы знаний ГК «ИНСИТИ»!

Описание

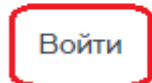
Краткая инструкция по пользованию БЗ

1. Авторизация в системе

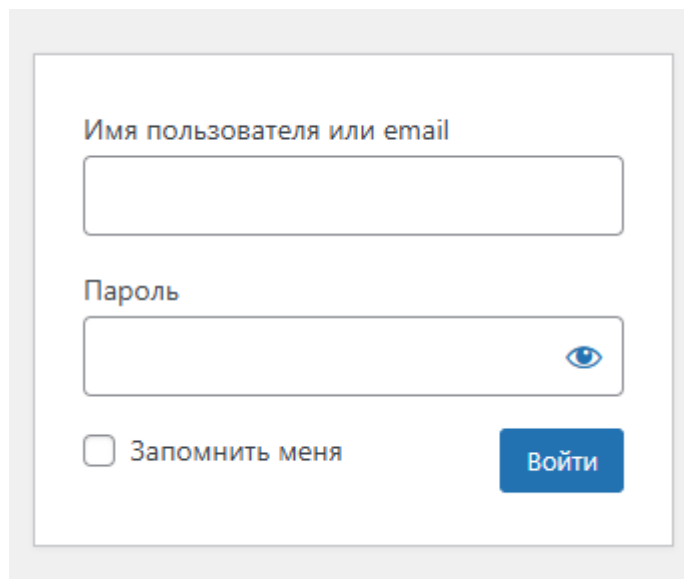
Неавторизованные пользователи видят только общедоступные инструкции.

Для авторизации в сервисе нажмите кнопку «Войти» в правой части экрана в разделе «Учётная запись».

Учетная запись:

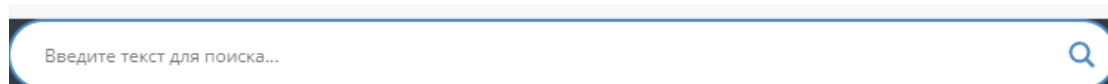


В открывшемся окне введите свой доменный логин и пароль (учётную запись от входа в ПК).

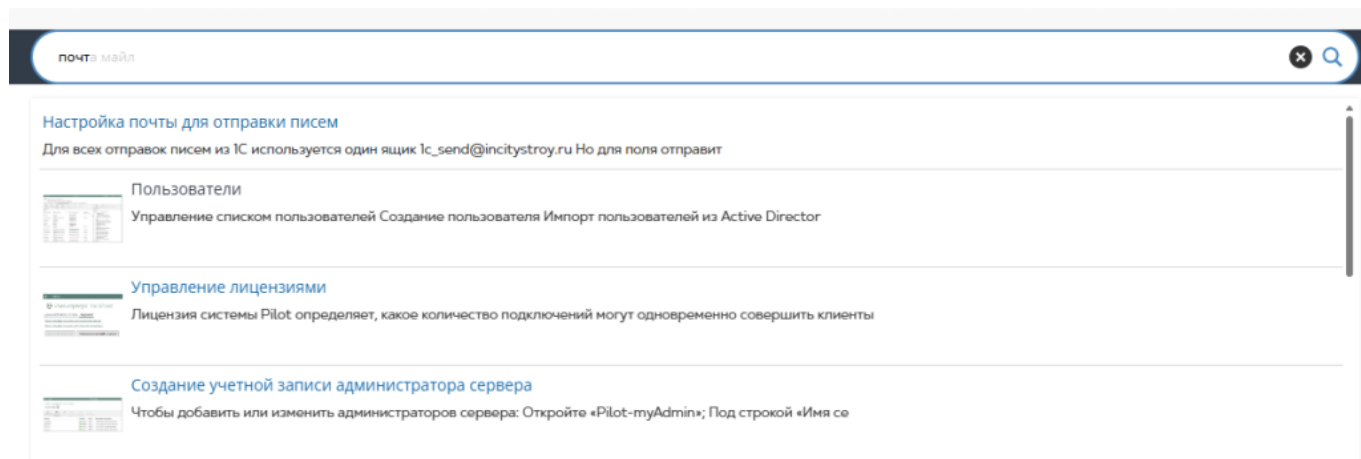
Скриншот формы авторизации. В центре — белый прямоугольник с тенью. Внутрь него: заголовок «Имя пользователя или email» над полем ввода; заголовок «Пароль» над полем ввода с иконкой глаза; чекбокс «Запомнить меня» и синяя кнопка «Войти».

2. Поиск по базе знаний

Для поиска нужной информации или статьи в базе, необходимо вписать запрос в строку поиска в верхней части страницы.



Поиск полнотекстовый, поэтому в результатах будет выдавать все статьи, в которых есть совпадения с искомой строкой.



3. Рубрики

Все статьи БЗ распределены по рубрикам, найти их можно в правой части страницы.

Рубрики

- Без рубрики
- ИТ
- ИТ-ОБЩИЕ
- Контактный центр
- Маркетинг
- Отдел персонала
 - HR общие инструкции
- Отдел продаж
- Отдел сопровождения сделок
- Проектный институт
- СК Любимово
- Служба безопасности
- Тендерный
- Центр клиентского сервиса

Права доступа к рубрикам настраиваются. Если у вас не будет разрешений на просмотр статьи в какой-то рубрике, то откроется страница с соответствующей надписью.

Нет доступа к статье



Дата Создания

2025/09/05

Автор

onufriychuksv