

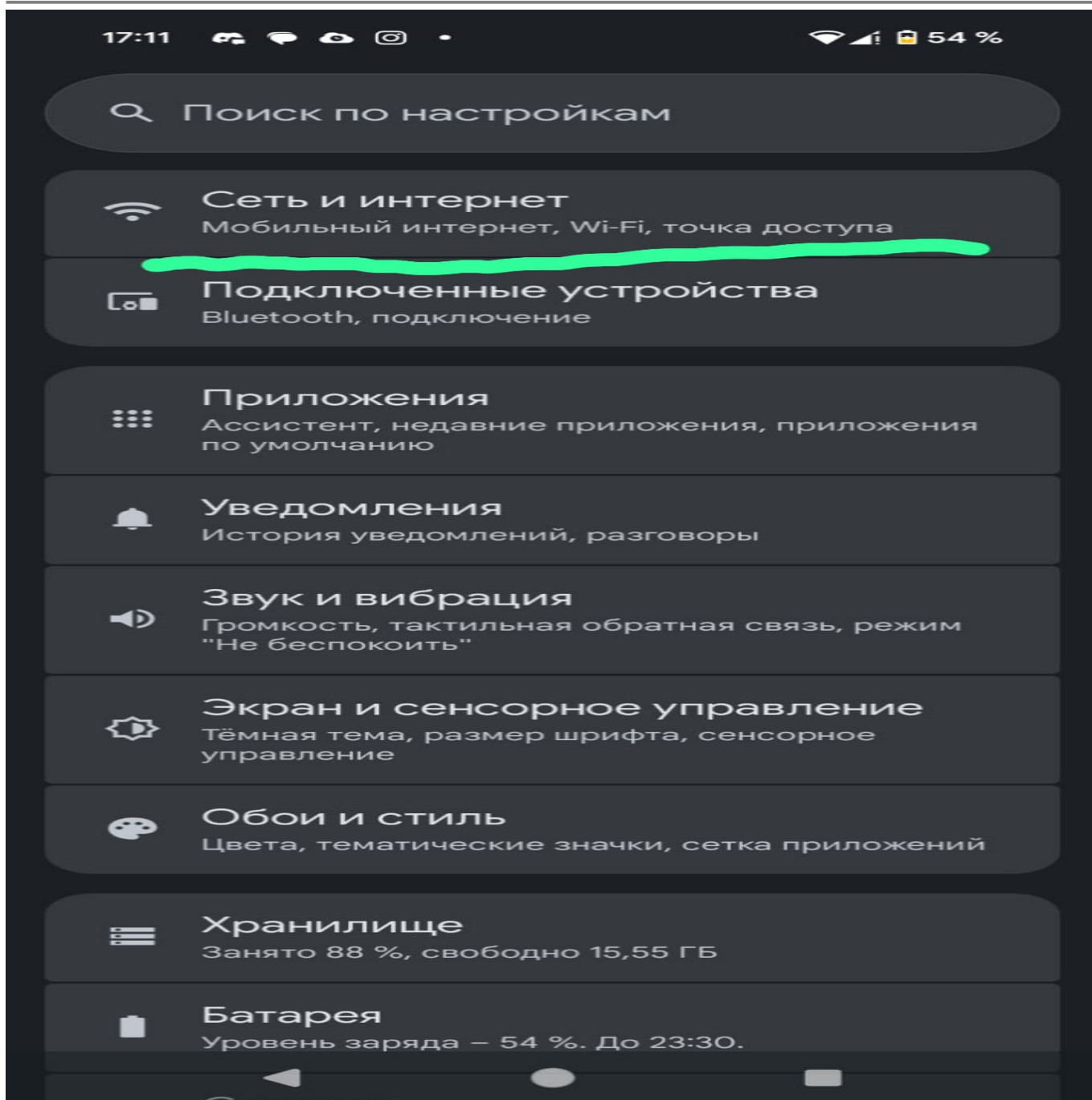
Подключение к корпоративному Wi-Fi на устройствах Android и Apple

Описание

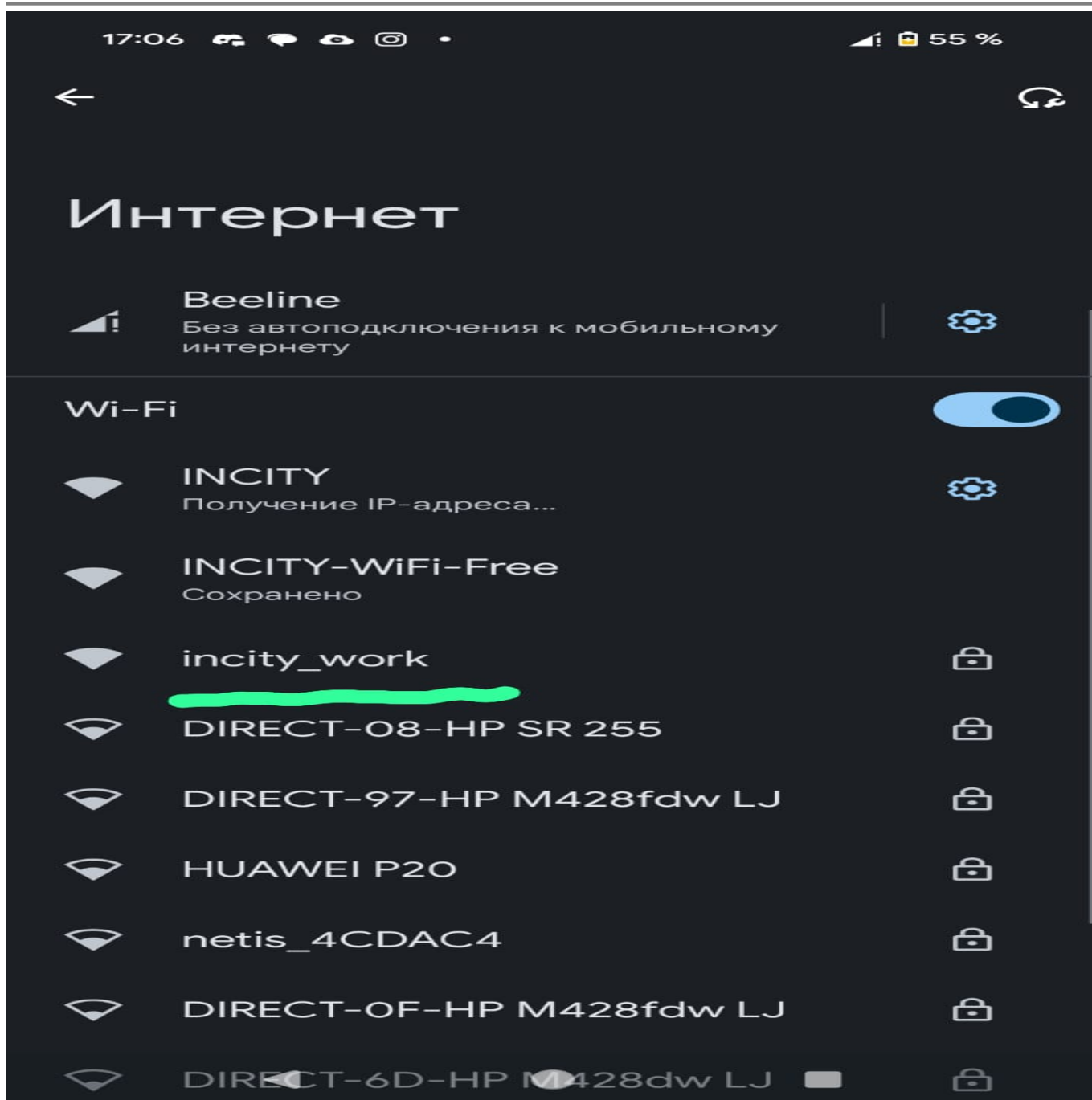
Подключение к корпоративному Wi-Fi на устройствах Android для сотрудников компании (ниже **на устройствах Apple iPhone**).

На устройствах Android

На телефоне переходим в раздел Настройки – Сеть и интернет (в главном меню опустить шторку вниз и выбрать раздел интернет)



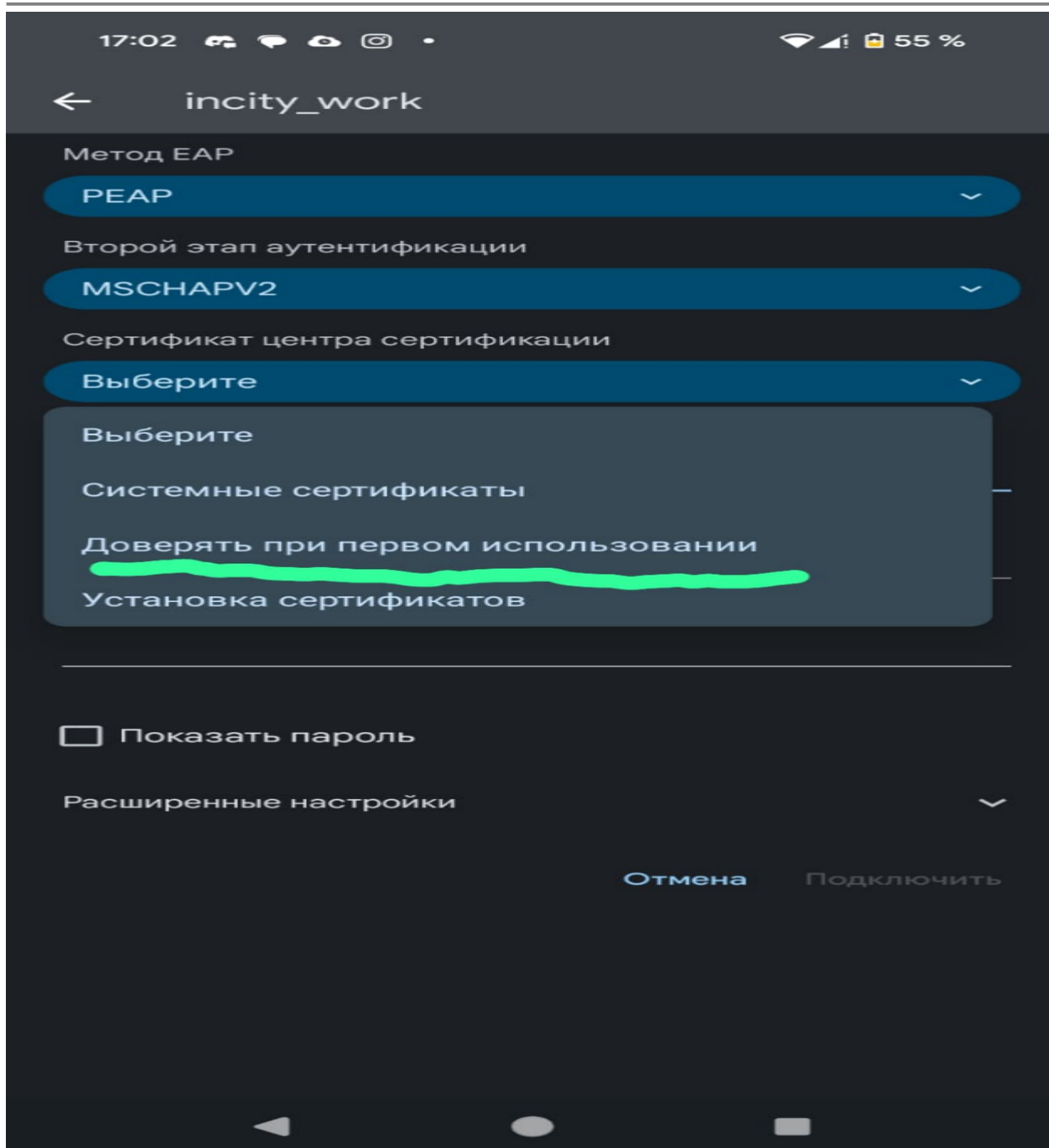
Из списка доступных Wi-Fi сетей нужно выбрать **incity_work**



Настройки подключения, следующие: Метод EAP: **PEAP**

Второй этап аутентификации: **MSCHAPV2**

Сертификат центра сертификации нужно выбрать: **доверять при первом использовании** (как показано на рисунке ниже)



Примечание: На некоторых устройствах Android параметры входа могут отличаться, например в разделе Сертификат центра сертификации отсутствует пункт *доверять при первом использовании*, тогда нужно выбрать **проверка не пройдена** и в пункте **“Домен”** указать: **ic.ru**

Далее необходимо авторизоваться, ввести логин и пароль от учетной записи для входа в компьютер (доменные учетные данные), **в пункте пользователь и анонимный пользователь (у сотрудников компании это фамилия и инициалы на английском)** логин так же можно посмотреть в профиле битрикса или в разделе

контактная информация, указывается без домена почтового ящика @incitystroy.ru

The screenshot displays the INCITI system interface. At the top, there is a search bar with the text "искать сотрудника, документ, прочее..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, the time is 17:50, and the status is "РАБОТАЮ". A user profile for "Дмитрий Решетников" is visible in the top right corner. Below the search bar, there is a navigation menu with options: "Лента", "CRM", "Задачи и Проекты", "сообщение", "задача", "событие", "опрос", and "ещё". The "сообщение" option is selected. Below the navigation menu, there is a text input field with the placeholder "Написать сообщение ...". To the right of the input field, there is a button labeled "Профиль". Below the input field, there is a section titled "Контактная информация" with a button labeled "изменить". The contact information is displayed in a list format:

- Фамилия: Решетников
- Имя: Дмитрий
- Отчество: Евгеньевич
- Почтовый ящик: ReshetnikovDE@incitystroy.ru
- Должность: Системный администратор Service Desk
- Подразделение:

Ниже показан пример, пароль такой же как при авторизации в компьютер. Нажать подключиться.

17:02 55 %

←

incity_work

Метод EAP

PEAP

Второй этап аутентификации

MSCHAPV2

Сертификат центра сертификации

Доверять при первом использовании

Пользователь

reshetnikovde

Анонимный пользователь

reshetnikovde

Пароль

.....

☐ Показать пароль

Расширенные настройки

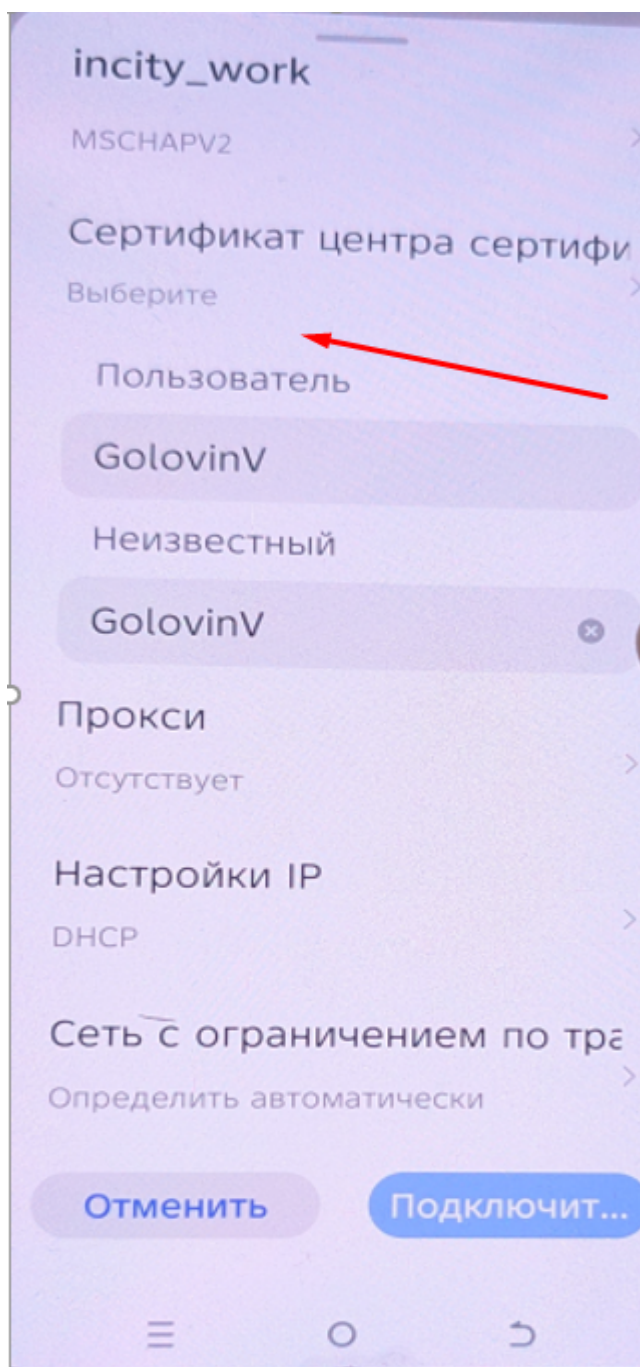
Отмена Подключить

Далее появится окно. “Это безопасная сеть? Подключайтесь к этой сети только в том случае, если ниже приведена верная информация.” **Нужно выбрать: Да, подключить.**

Если не удалось подключиться попробовать повторить действия выше иногда со второго раза срабатывает.

На некоторых устройствах Android параметры входа могут отличаться, если не получилось зайти попробуйте выбрать следующие параметры как показано

на рисунке ниже



Нажимаем расширенные настройки, вводим пароль от ПК, во окне пользователь пишем Логин от ПК, в окне неизвестный дублируем логин.

Ключевой момент в разделе Сертификат центра сертификации ничего не меняем и этот раздел не трогаем, нажимаем подключаться (если не помогло необходимо удалить или забыть сеть и попробовать вести еще раз).

На устройствах Apple iPhone

На устройствах Apple iPhone необходимо авторизоваться **ввести логин и пароль от учетной записи для входа в компьютер**, далее высветиться окно с сертификатом, нужно выбрать сверху справа, **доверять**.

Дополнительно:

Для гостей доступен Wi-Fi — название INCITY-WiFi-Free сотрудника к нему подключаться не нужно, т.к Гостевой Wi-Fi предназначен для подключения посторонних (гостевых) девайсов. Он является дополнительным, изолированным от основной сети, многие сервисы компании такие как Битрикс24, подключение к 3сх, корпоративная почта и другие сервисы работать не будут.

Сеть INCITY предназначена для подключения рабочих ноутбуков, если ноутбук подключен к incity_work, многие сервисы работать не будут, в том числе подключение к принтерам и доступ к сетевым папкам, рабочий ноутбук к сети incity_work подключать не нужно.

Если не удастся подключиться, то необходимо позвонить в техподдержку. Внутренний – 8000 доб 1 Городской — 8(861)212-30-88 доб. 8000 доб 1 или в Битриксе 24 справа раздел ServiceDesk пример ниже.

Лента

CRM

Задачи и Прое... 1

Совместная работа ^

Мессенджер

Документы

Календарь

Диск

Почта

Группы

Сотрудники

Приложения ^

Маркет

Разработчикам

MailChimp рассылка

Документация по R...

UIS/CoMagic

Сервисы

Рабочее время

Локальные серви...

Карта объектов

ServiceDesk

Темпы строительства

Живая лента

Чат и звонки

Задачи и Проекты

Календарь

Мой диск

Фотографии

Сообщения

Почта

Еще v

ServiceDesk

ФИО

Дмитрий Решетников

Email

ReshetnikovDE@incitystroy.ru

Телефон

+7 (999) 000-00-00

Имя заявки

Заявка

Приоритет

Стандартно

Описание проблемы

Быстрые заявки со смартфона

Telegram

WhatsApp

Дополнительные каналы передачи заявки:

1. Почта servicedesk@incitystroy.ru

2. Через форму помощи в сервисах 1С

3. По номеру телефона:

а) Для внутренней телефонии (3сх) 8000

б) По сотовому телефону 8(861)212-30-88 доб. 8000

Категория

1. ServiceDesk

2. ИТ-ОБЩИЕ

Дата Создания

2025/08/28

Автор

reshetnikovde