

## Пересылка больших файлов по Email: Outlook, Thunderbird, Web

### Описание

В процессе документооборота с коллегами и контрагентами можно обнаружить, что большинство почтовых серверов не разрешают отправить файлы больше определённых размеров. Например, Outlook или Gmail не дадут отправить письмо с размером прикрепленного файла более 20 МБ. Такие меры существуют для снижения нагрузки на почтовые сервера.

Как правило, проблема с файловыми лимитами почтовых серверов решается размещением пересылаемого файла в облачном хранилище и предоставлением в письме ссылки, где файл можно скачать.

Данная инструкция для почтовых клиентов Outlook и Thunderbird описывает настройку расширений, автоматически отслеживающих размер файлов для перемещения в облачное хранилище Nextcloud и создание ссылок в письмах.

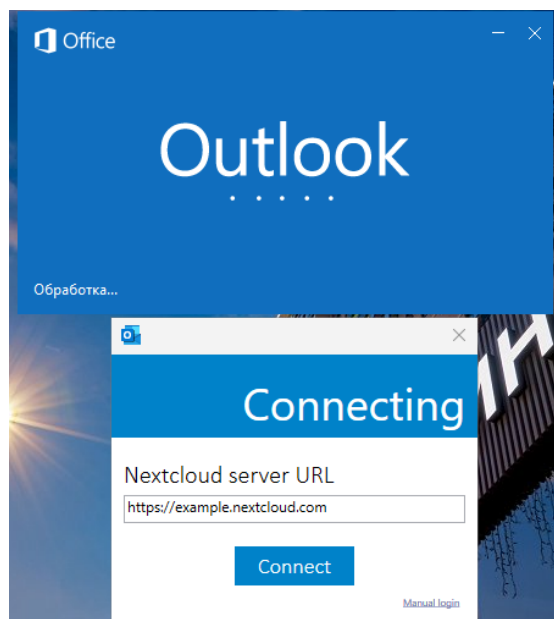
#### 1. Настройка Outlook

В данной пункте Инструкции используется:

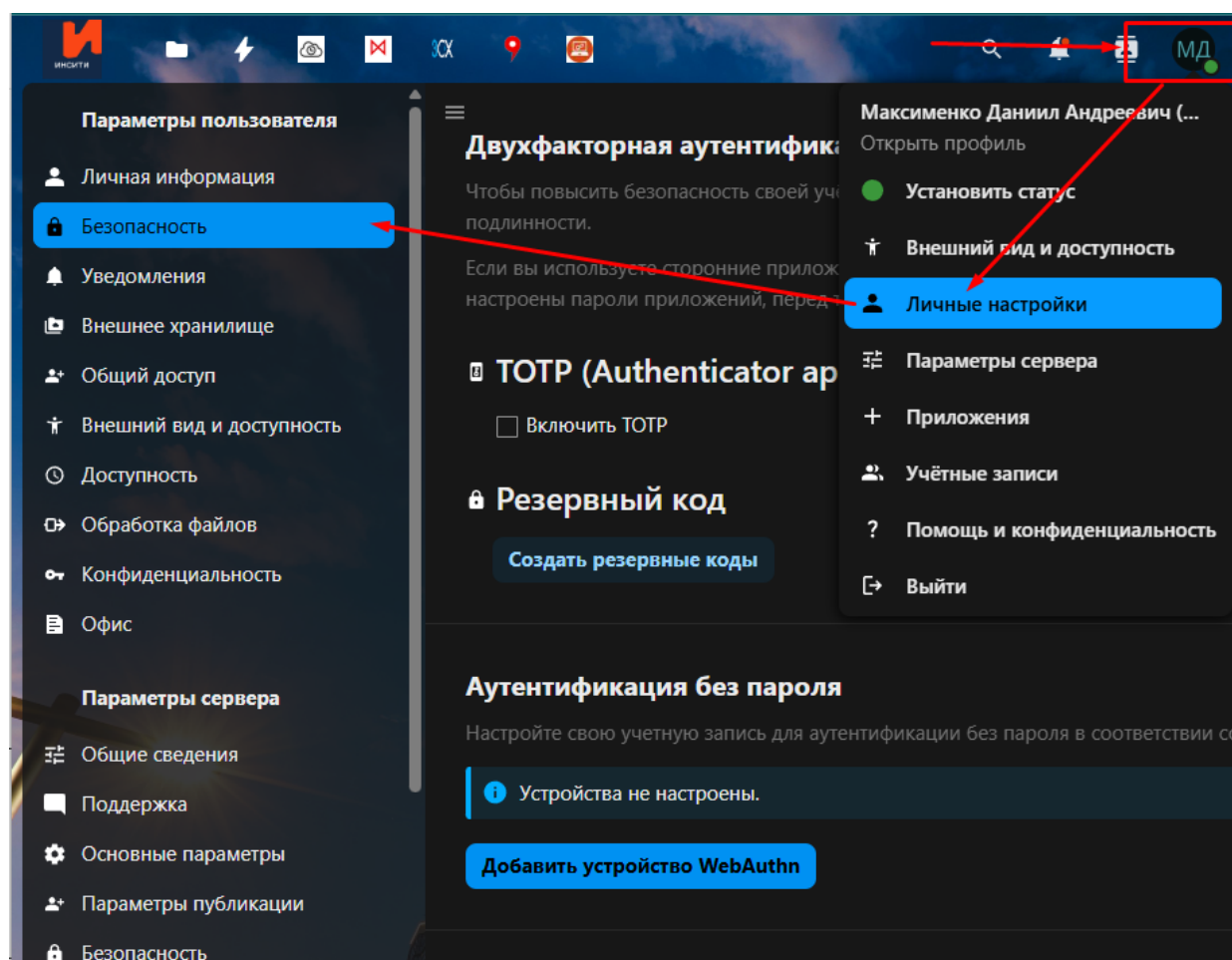
- 1) **Outlook** из установочного пакета **MS Office 2021**
- 2) Модуль из папки **W:\it\install\office\nextcloud\_attachments** (выбран в соответствии с версией ОС)

1. **Установить модуль.** Специальных параметров при установке не требуется, только принять соглашение;

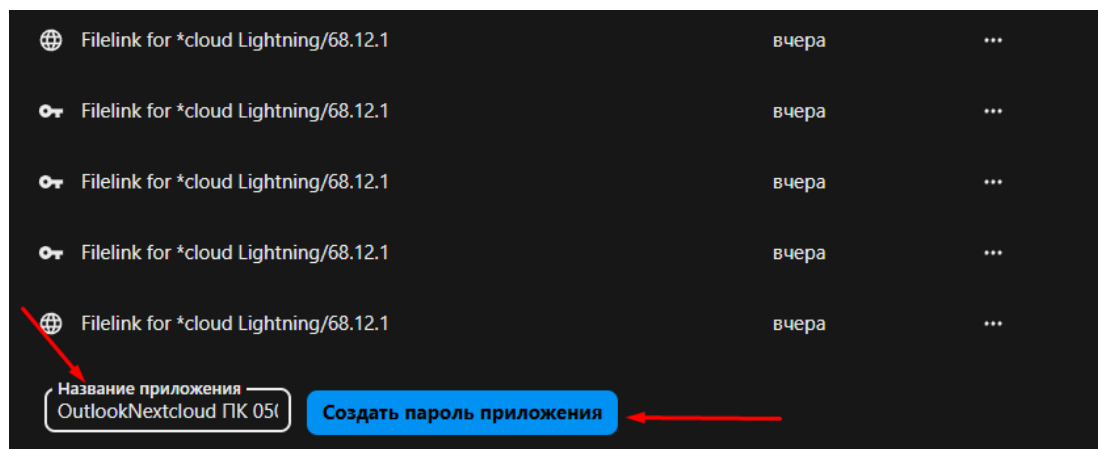
2. **Запустить Outlook.** Если установка была успешной, при запуске появится окно авторизации в Nextcloud:



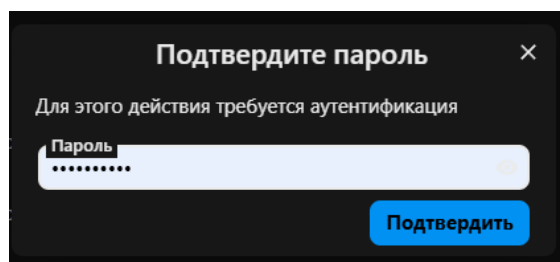
3. **Авторизоваться в корпоративном Nextcloud** с помощью доменной учётной записи. В правом верхнем углу интерфейса перейти в **Личные настройки**, **Безопасность**:



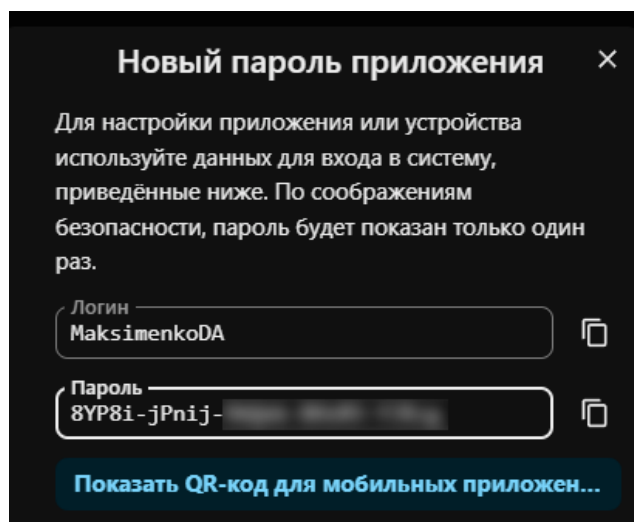
4. **Создать токен для приложения.** Для этого листаем вниз страницы, в поле «Название приложения» вводим любое значение, жмём «**Создать пароль приложения**»



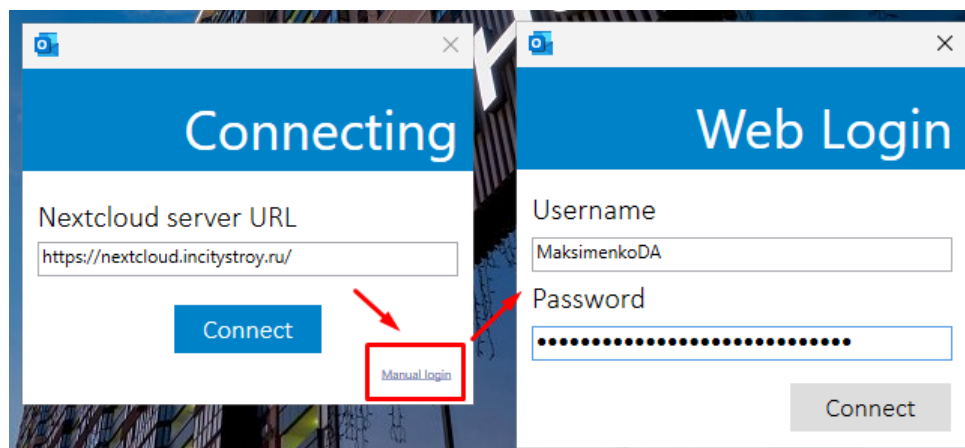
Ввести доменный пароль:



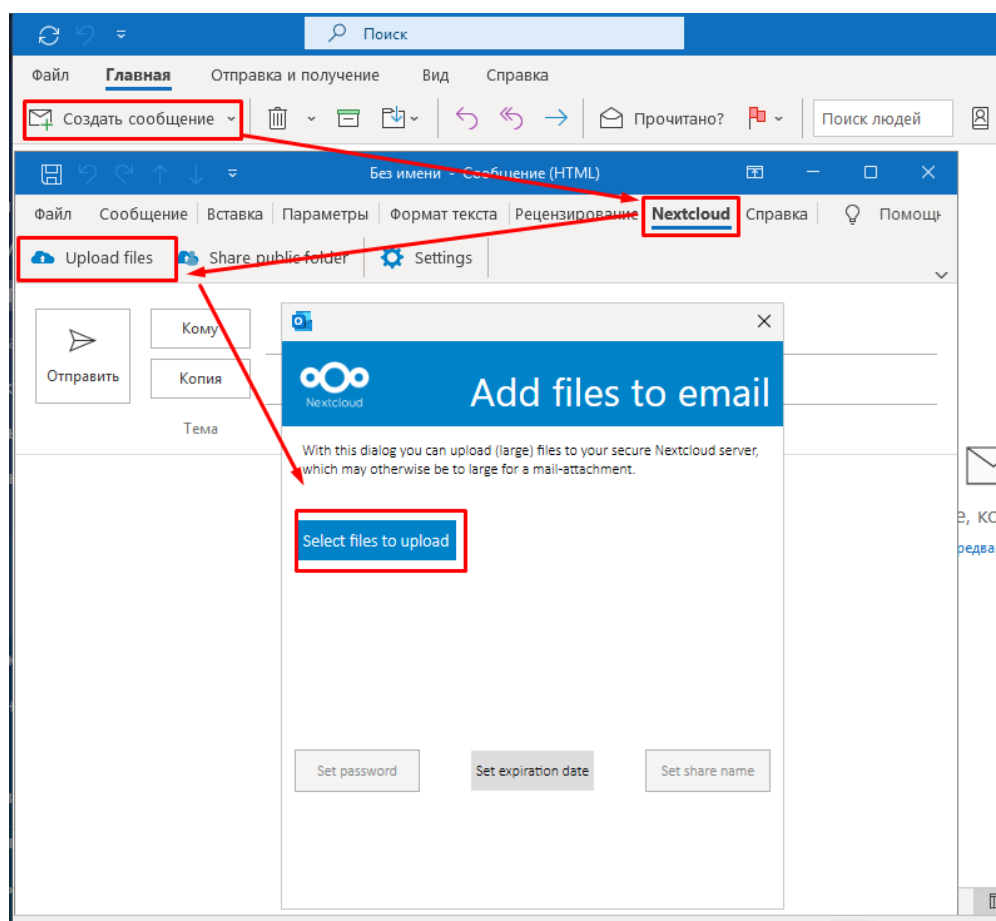
Скопировать логин и токен (после закрытия окна посмотреть снова уже нельзя):



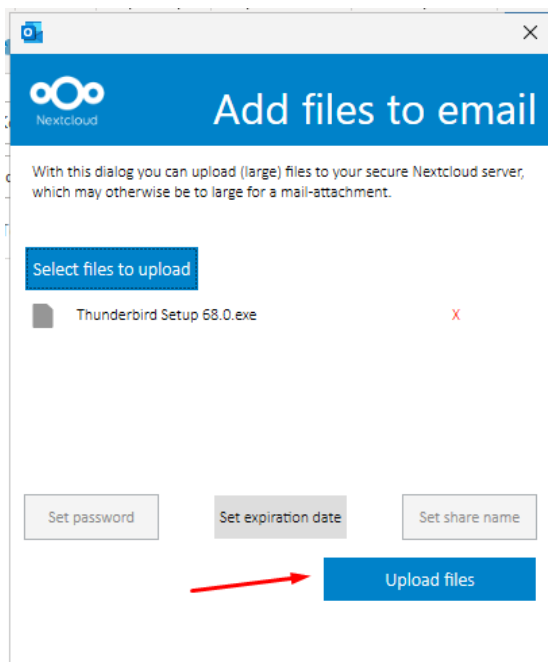
5. **Ввести данные в окно авторизации модуля Outlook**, нажать «**Connect**»:



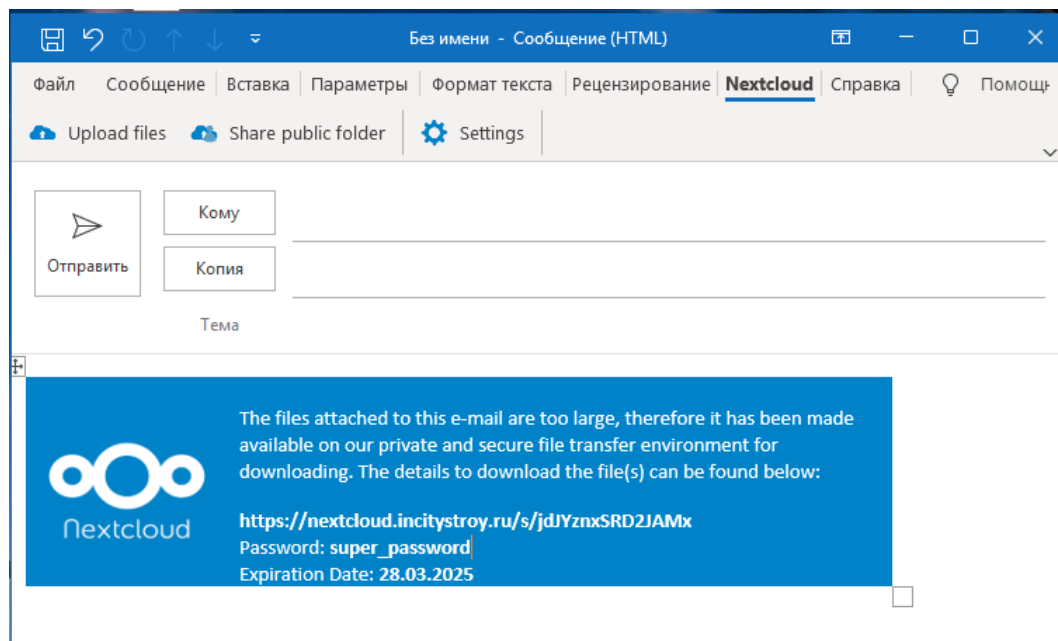
6. **Проверить работу модуля.** После авторизации в модуле запустится Outlook. Необходимо создать новое письмо, перейти во вкладку **Nextcloud**, нажать «**Upload files**», затем «**Select files...**»:



Когда файл выбран, кликаем «**Upload files**»:



Если модуль настроен верно, а учётная запись пользователя в Nextcloud имеет достаточно квоты для загрузки файлов, те выгрузятся в Nextcloud, а в письмо автоматически вставится ссылка на файлы:



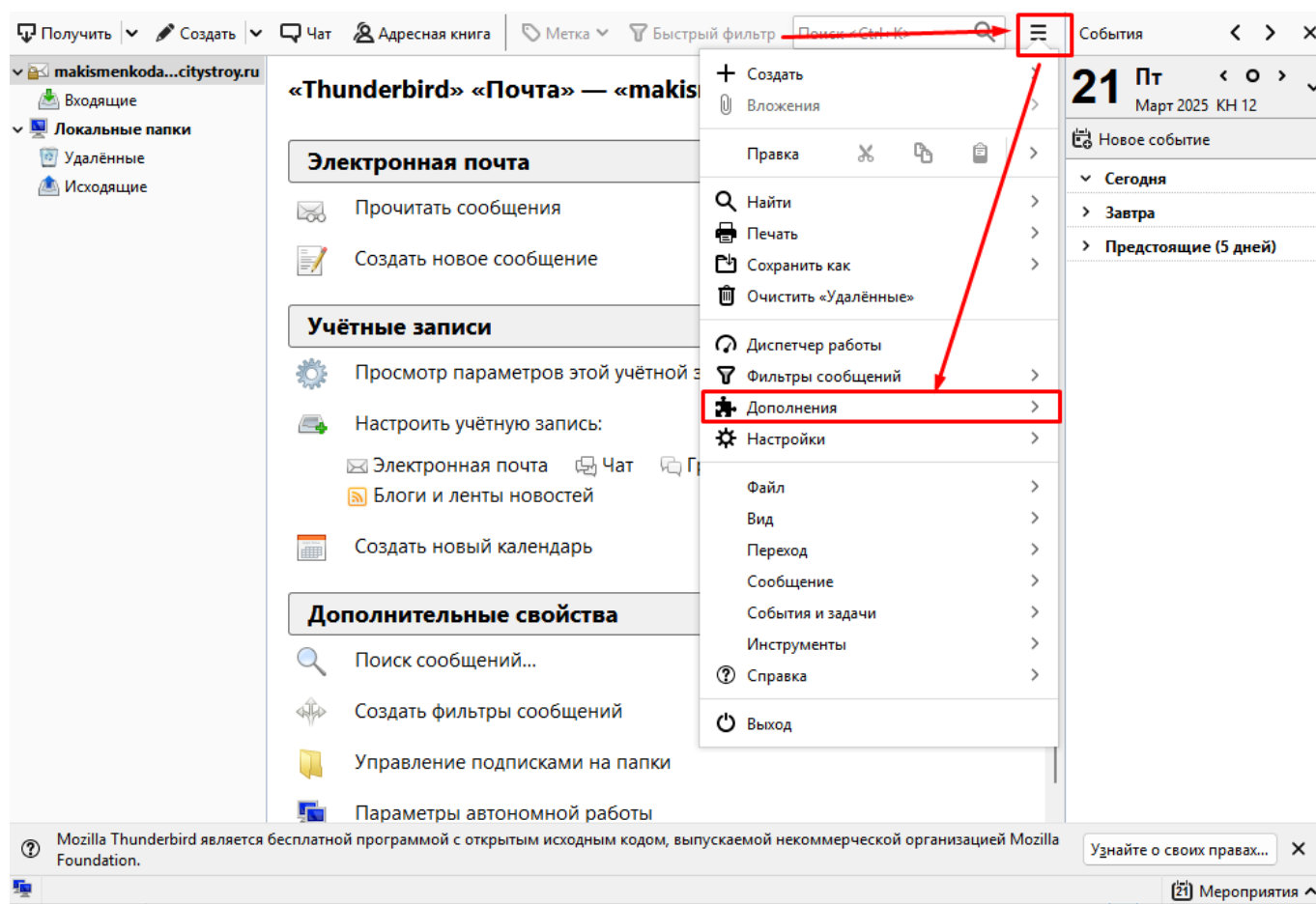
На этом настройка модуля завершена.

## 2. Настройка Thunderbird

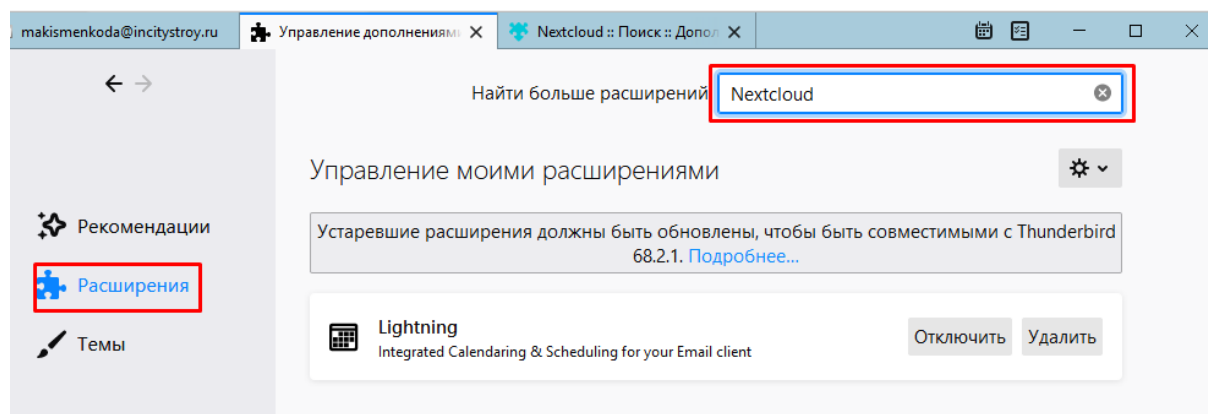
**Примечание:** для работы модуля крайне важна совместимость с версией клиента Thunderbird. При автоматическом обновлении клиента модуль может перестать работать. В данной инструкции используется [Thunderbird 68.2.1](#) и [Nextcloud for Filelink 3.15.0](#).

За основу взята статья: [ссылка](#)

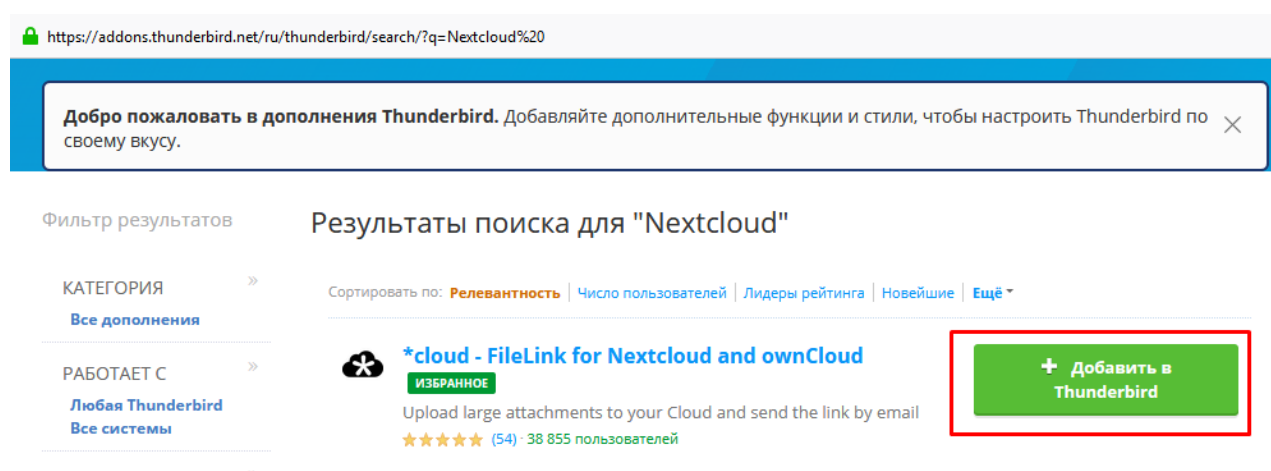
1. **Установка модуля.** Открыть Thunderbird, кликнуть на три полоски в левом верхнем углу интерфейса, **Дополнения:**



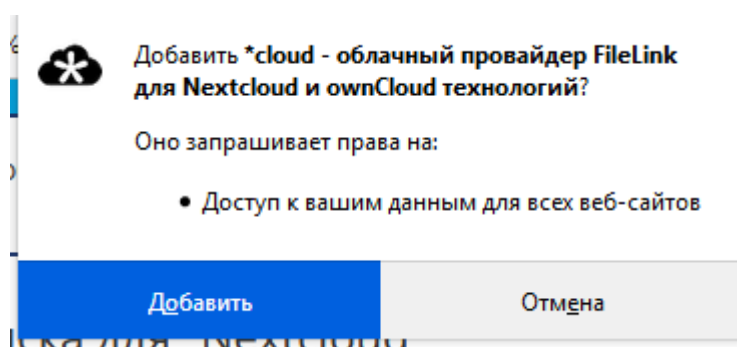
В строке поиска расширений указать «Nextcloud»:



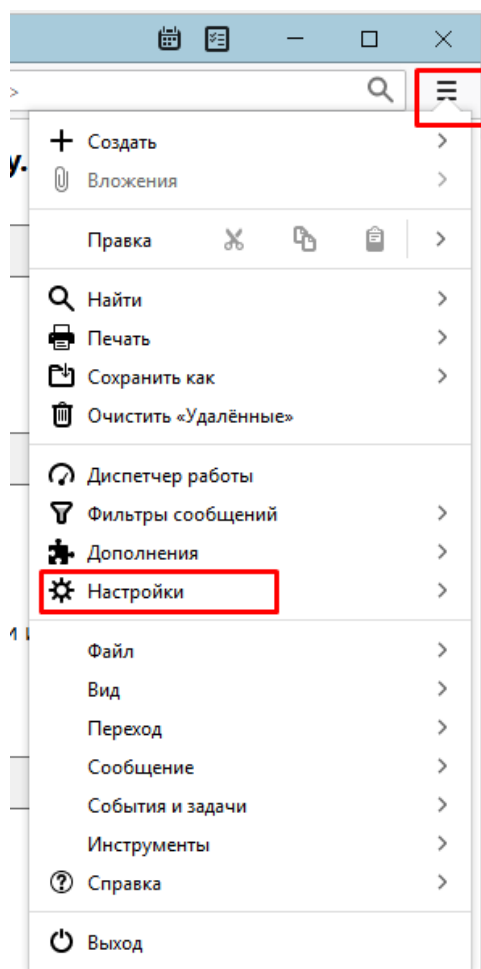
В результатах поиска напротив модуля **\*cloud — FileLink for Nextcloud...** нажать «**+Добавить в Thunderbird**» :



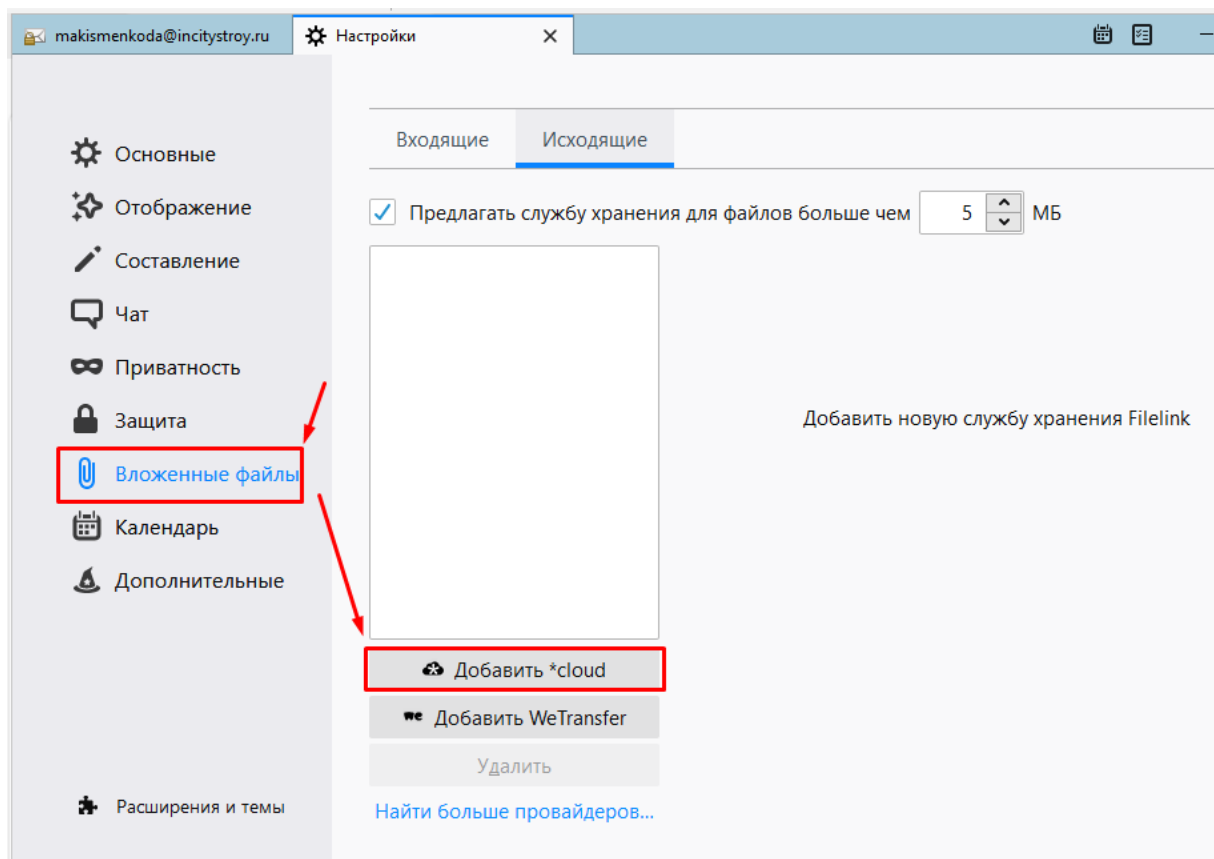
Подтвердить выбор кнопкой «**Добавить**»:



2. **Настройка модуля.** Вернуться в главное меню, перейти в **Настройки**:



Перейти в пункт настроек «**Вложенные файлы**», нажать «**Добавить \*cloud**»:



Заполнить поля:

- 1) URL сервера: <https://nextcloud.incitystroy.ru/>
- 2) Имя пользователя и токен: создать в Nextcloud (см. пункт 1. Настройка Outlook)

Расширенные опции:

- 3) Путь размещения в облаке: **/outlook**
- 4) Защита выгрузок одним паролем: **Генерировать случайный пароль** (будет добавлен в письмо автоматически) или **Один пароль для всех выгрузок** (указывать в письме самостоятельно)

☒ Предлагать службу хранения для файлов больше чем 

5 MB

 \*cloud

Добавить \*cloud

Добавить WeTransfer

Удалить

Найти больше провайдеров...

https://nextcloud.incistroy.ru/

Имя пользователя

maksimenkoda

Токен приложения или пароль

.....

▼ Расширенные опции

путь размещения в облаке

/outlook

☒ Выгруженный файл будет доступен только 

7 дней

Защита выгрузок одним паролем

☐ Без пароля

☐ Генерировать случайный пароль

☒ Один пароль для всех выгрузок

PFbnog0983wSBFI\$

Нажать «**Сохранить**» — должна появиться надпись «**Успешно**»:

Входящие Исходящие

☒ Предлагать службу хранения для файлов больше чем 5 МБ

\*cloud

Nextcloud

✓ Успешно

URL сервера  
https://nextcloud.incistroy.ru/

Имя пользователя  
maksimenkoda

Токен приложения или пароль  
.....

▼ Расширенные опции

путь размещения в облаке  
/outlook

☒ Выгруженный файл будет доступен только 7 дней

Добавить \*cloud

Добавить WeTransfer

Затем высветится количество свободного места на облачном хранилище. Если места мало, файлы не будут загружаться на облако и модуль не будет создавать ссылки. Количество места зависит от квоты пользователя в Nextcloud.

☒ Предлагать службу хранения для файлов больше чем 5 МБ

\*cloud

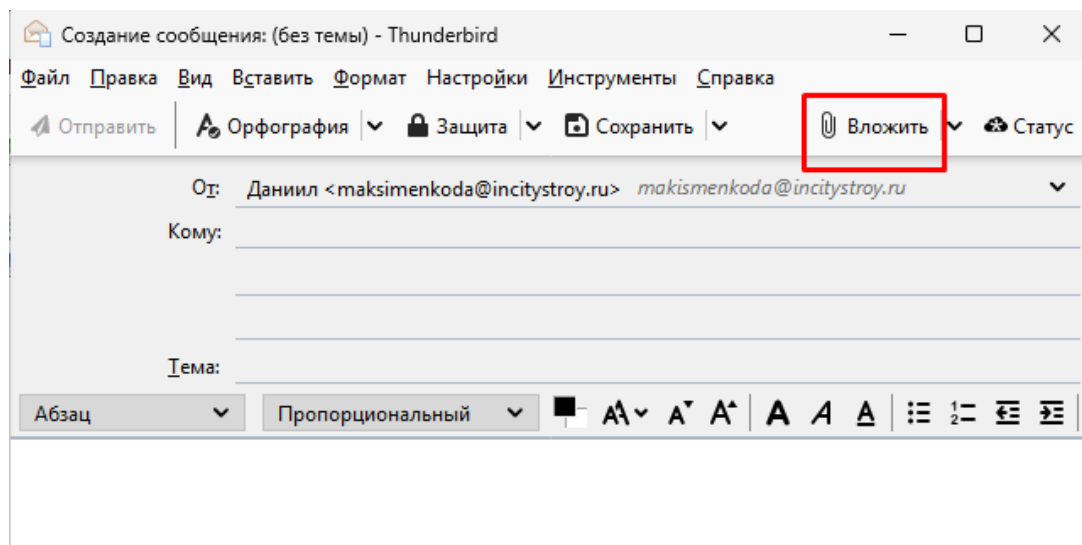
Nextcloud

Свободное Место (11GB из 11GB) 31.0.1

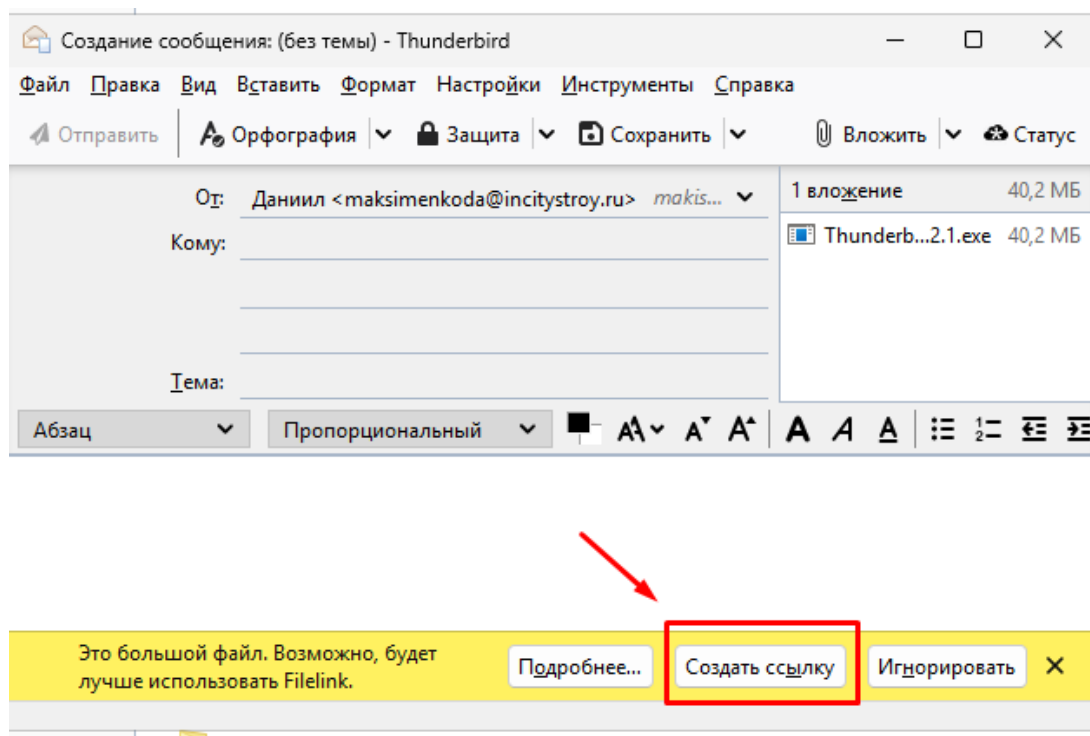
URL сервера  
https://nextcloud.incistroy.ru/

Имя пользователя

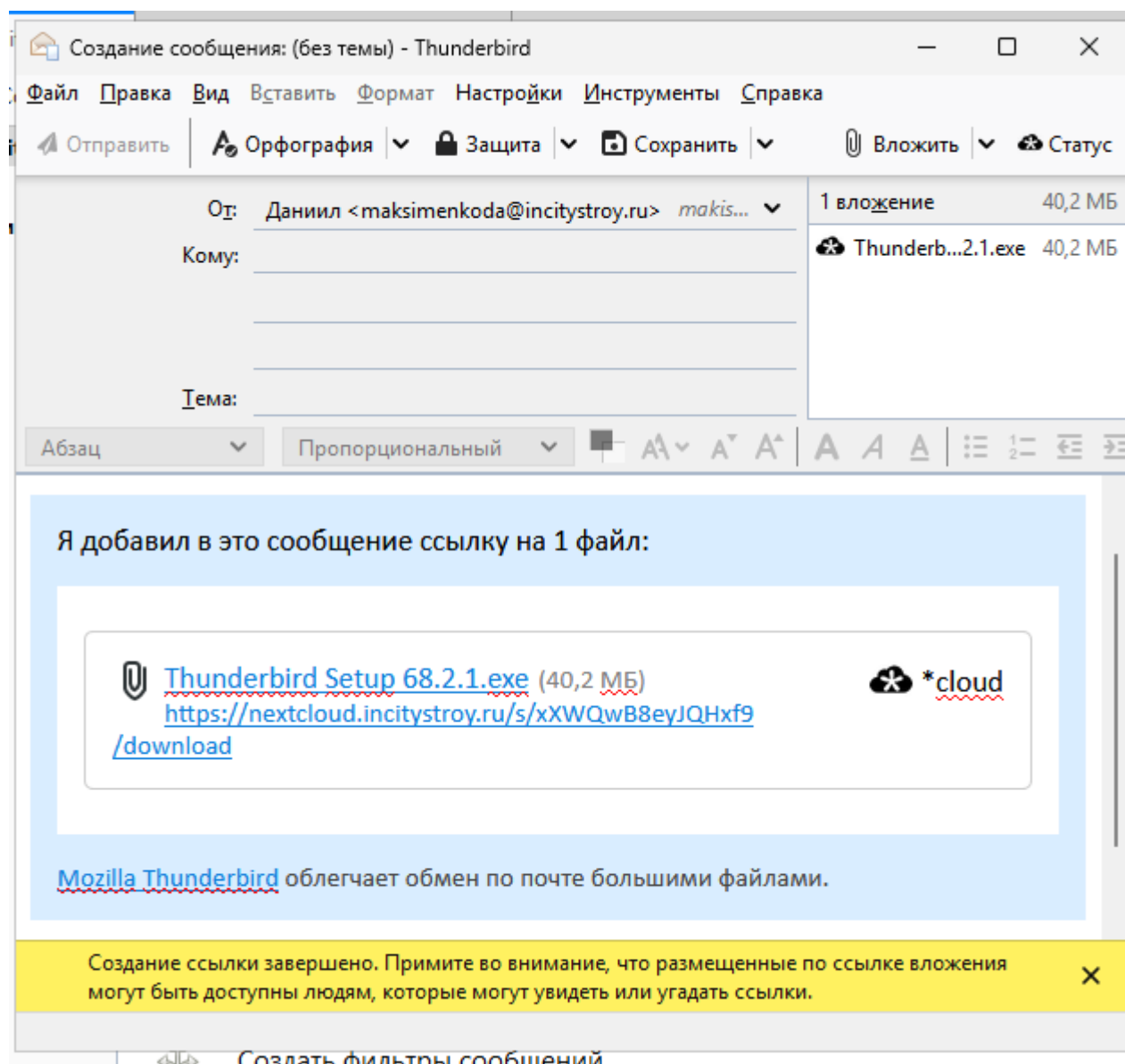
**3. Проверка работы модуля.** Создать новое письмо и вложить в него файл более 5 Мб (см. скриншот настроек выше):



Будет предложено создать ссылку в Nextcloud на загружаемый файл:



Если настройки выполнены верно, файл загрузится и ссылка на него добавится в письмо. На этом настройка закончена.



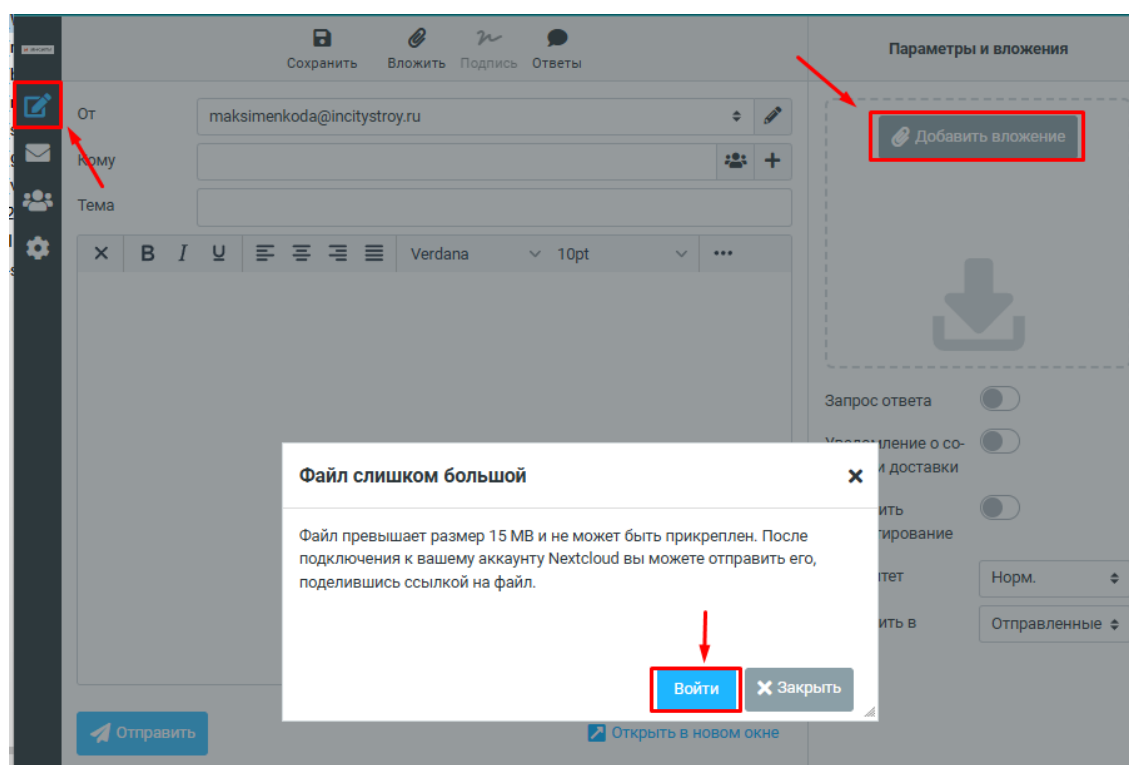
### 3. Настройка Web-клиента Инсити

Web-клиент почтового сервера Инсити уже настроен на создание ссылок прикрепляемых файлов, превышающих 15 Мб. Но существуют обязательные требования для использования сервиса:

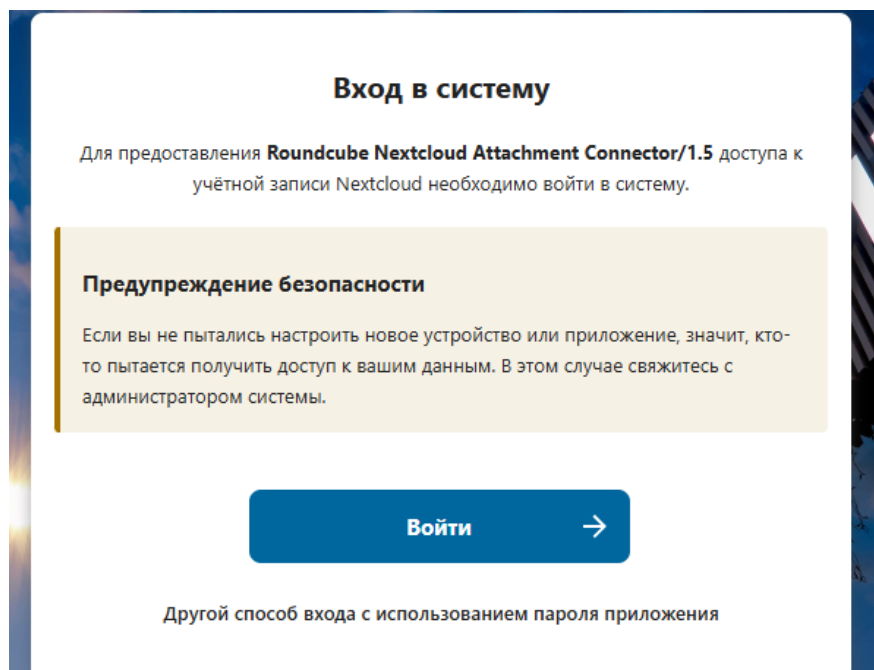
- 1) **Логин сотрудника в домене и Nextcloud должен быть в нижнем регистре (маленькими буквами).** Если логин содержит буквы верхнего регистра или хэш-значение, нужно исправить на нижний, а учётную запись в Nextcloud удалить и создать снова!
- 2) **У пользователя должен присутствовать доступ к личному диску U:\**

Чтобы воспользоваться функцией необходимо:

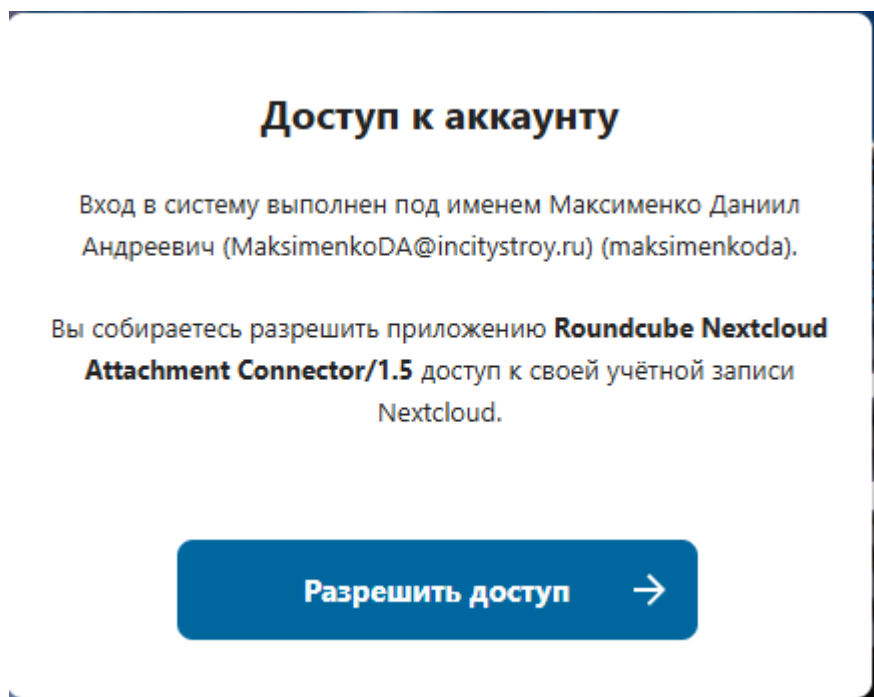
1. Перейти в [Web-клиент](#) почтового сервера, авторизоваться с помощью доменной учётной записи;
2. Создать письмо, кликнуть «Добавить вложение», выбрать файл более 15 Мб, в появившемся окне нажать «Войти»:



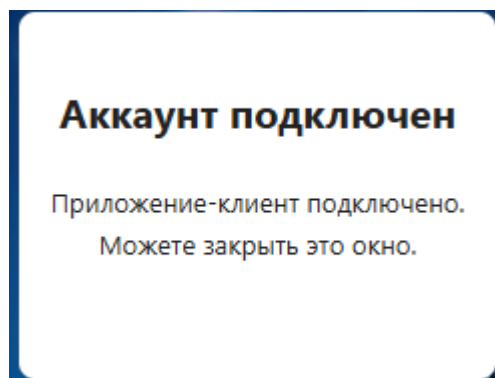
3. Авторизуемся в Nextcloud. Откроется новое окно, где нажимаем «Войти», в случае, если раньше не входили в Nextcloud вводим доменный логин и пароль



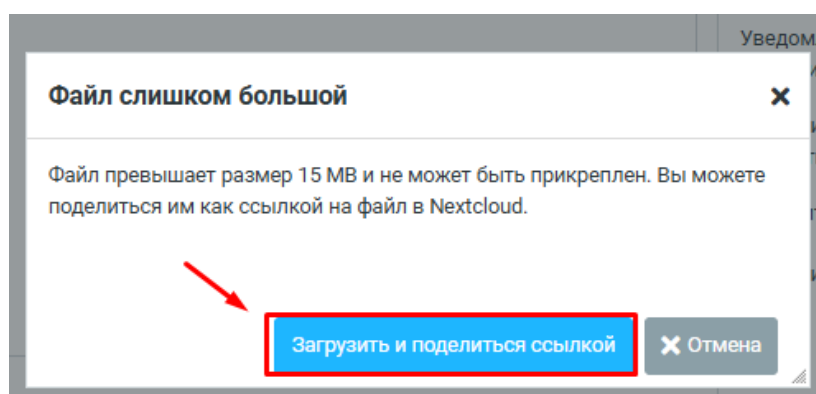
Затем «**Разрешить доступ**»:



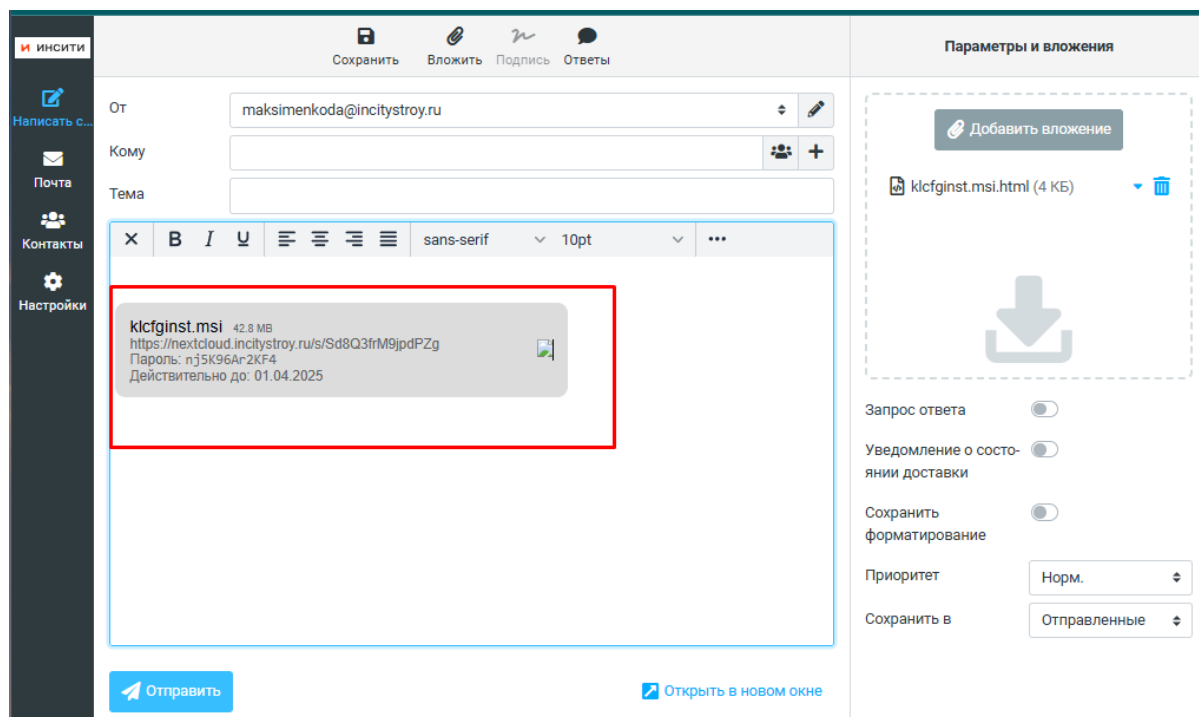
Получаем окно с подтверждением подключения функции:



4. Обновляем страницу и снова прикрепляем файл к письму, появится предложение загрузить файл и создать ссылку:



После загрузки файла ссылка на него автоматически вставится в письмо:

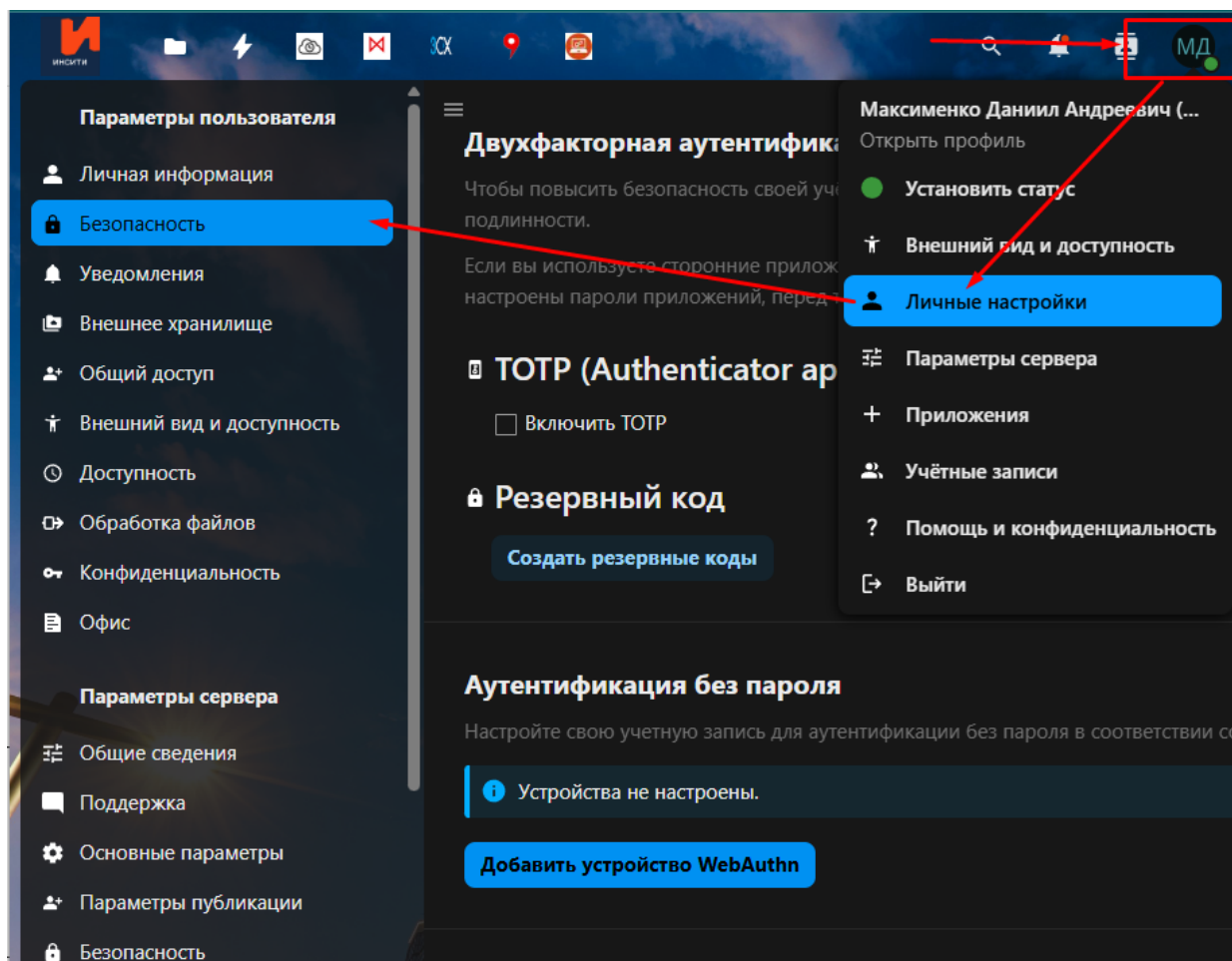


На этом настройка завершена.

Если возникли какие-либо проблемы и файл не загружается штатно, необходимо:

0. **Убедиться, что символы логина доменной учётной записи и логина Nextcloud находятся в нижнем регистре (маленькие буквы)**. Если нет, необходимо изменить регистр букв на нижний, удалить учётную запись в Nextcloud и создать её снова;

1. **Очистить токен подключения**. Для этого авторизоваться в корпоративном [Nextcloud](#) с помощью доменной учётной записи. В правом верхнем углу интерфейса перейти в **Личные настройки** , **Безопасность**:



Найти в списке активных устройств **Roundcube Nextcloud Attachement Connector/1.5** , кликнуть по троеточию, в выпадающем меню выбрать «**Отозвать**», затем очистить cookies страницы браузера, где открыта почта и повторить попытку загрузки файла.

### Аутентификация без пароля

Настройте свою учетную запись для аутентификации без пароля в соответствии со стандартом FIDO2.

Устройства не настроены.

Добавить устройство WebAuthn

### Активные устройства и сеансы

Веб, настольные и мобильные клиенты, которые в настоящее время активны с вашей учетной записью.

| Устройство                                                                    | Последняя активность | Действия                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div></div><div>Этот сеанс работы</div></div>                            | 2 мин.               |                                                                                                                                  |
| <div><div></div><div>Roundcube Nextcloud Attachment Connector/1.5</div></div> | 13 минут назад       | <div><div>Разрешить доступ к файлам</div><div>Переименовать</div><div>Отозвать</div><div>Удалить данные с устройства</div></div> |

Название приложения

Создать пароль приложения

3. Если указанные выше методы не помогли, необходимо удалить учётную запись в Nextcloud в Web-интерфейсе, затем удалив директорию пользователя в каталогах сервера Nextcloud.

### Категория

1. Outlook

2. Thunderbird

3. ИТ-ОБЩИЕ

4. Почта

### Дата Создания

2025/03/21

### Автор

tukavkindi